Si me encuentro fuera de México y tengo una Urgencia médica

¿Qué hago si estoy en el extranjero y no me encuentro bien de salud?

Te apoyamos en caso de que tengas una Urgencia médica fuera del territorio nacional.

Si contrataste una cobertura para el extranjero, viajaste fuera del país y tienes una Urgencia médica, cuentas con nuestra protección. Puedes verificar los detalles de esta cobertura en tus Condiciones Generales o Endosos, o llamándonos al **01 800 001 8700,** opción 3. Nosotros te asesoraremos para conocer más a detalle cómo protegerte aquí y en el mundo.

Pasos para recibir atención médica en el extranjero:

1. Al llegar al hospital

Ten a la mano tu tarjeta de seguro o número de Póliza y comunícate a alguno de los siguientes números según sea tu caso:

Desde México: **01 800 001 8700,** opción 7
Desde EE.UU. o Canadá: **01 888 293 7221**
Resto del mundo: **+52 55 5169 2727,** opción 7

Indícanos la situación de urgencia y tu ubicación para que te asesoremos sobre los hospitales a los que puedes acudir. Te podemos enviar vía correo electrónico la lista de los hospitales en el extranjero que tienen convenio con AXA.

Una vez que estés en el hospital, ve al área de urgencias. Ten siempre a la mano tu número de Póliza, pues te será muy útil durante tu estancia en el hospital.

2. Durante mi estancia

El hospital te puede pedir un depósito, el cual deberás cubrir para poder ingresar. Este depósito tiene como fin garantizar el pago de los gastos no cubiertos por tu Póliza (la cantidad varía en cada hospital).

Si tienes dudas, llámanos al 01 800 001 8700, opción 3 y opción 7 para ser atendido en inglés.

3. En el regreso a casa

Antes de salir, cubre tus gastos:

Solicita al médico que llene el informe médico, ya que con este documento podrás solicitar tu reembolso al volver a México.