



HDI
Seguros

Presentación corporativa

2017



HDI como parte de Talanx



Talanx nació en el año de 1903

HDI
Seguros

Sobre Talanx.

Con 113 años de experiencia, Talanx es el tercer grupo asegurador más grande de Alemania y el séptimo de toda Europa, gracias a sus ingresos de 31.8 billones de euros obtenidos durante 2015.

Origen y desarrollo.

Con sede en Hannover, Alemania. Grupo Talanx registró el crecimiento en primas más rápido entre los grupos aseguradores de Europa durante los últimos años.

Talanx a nivel mundial.

Con operación en 150 países y actividades en los 5 continentes, Talanx emplea a más de 21,965 colaboradores en el mundo.

Marcas del Grupo Talanx.

Talanx opera bajo un esquema de multicompañías. Destacan Hannover Re, una de las reaseguradoras más importantes del mundo, además de HDI, Ampega, Warta, entre otras.

hannover re®

ampegaGerling

warta.



Empleados en el
el mundo **21,965**

Operación en
150 países

Presencia en
5 continentes

Talanx en el mundo



PRINCIPALES CIUDADES CON OPERACIÓN:

América:

- Argentina.
- Bermudas.
- Brasil.
- Canadá.
- Chile.
- Colombia.
- Estados Unidos.
- México.
- Uruguay.
- Perú.

Asia/Pacífico:

- Bahrein.
- China.
- Corea.
- India.
- Japón.
- Malasia.
- Rusia.
- Taiwán.
- Australia.

África:

- Sudáfrica.

Europa:

- Alemania.
- Austria.
- Bélgica.
- Bulgaria.
- Dinamarca.
- Eslovaquia.
- España.
- Francia.
- Gran Bretaña.
- Grecia.
- Hungría.
- Irlanda.
- Italia.
- Luxemburgo.
- Noruega.
- Países Bajos.
- Polonia.
- República Checa.
- Suecia.
- Suiza.
- Turquía.
- Ucrania.





Historia y Filosofía HDI

Nuestros Valores



Pasión por
el éxito



Visión
emprendedora



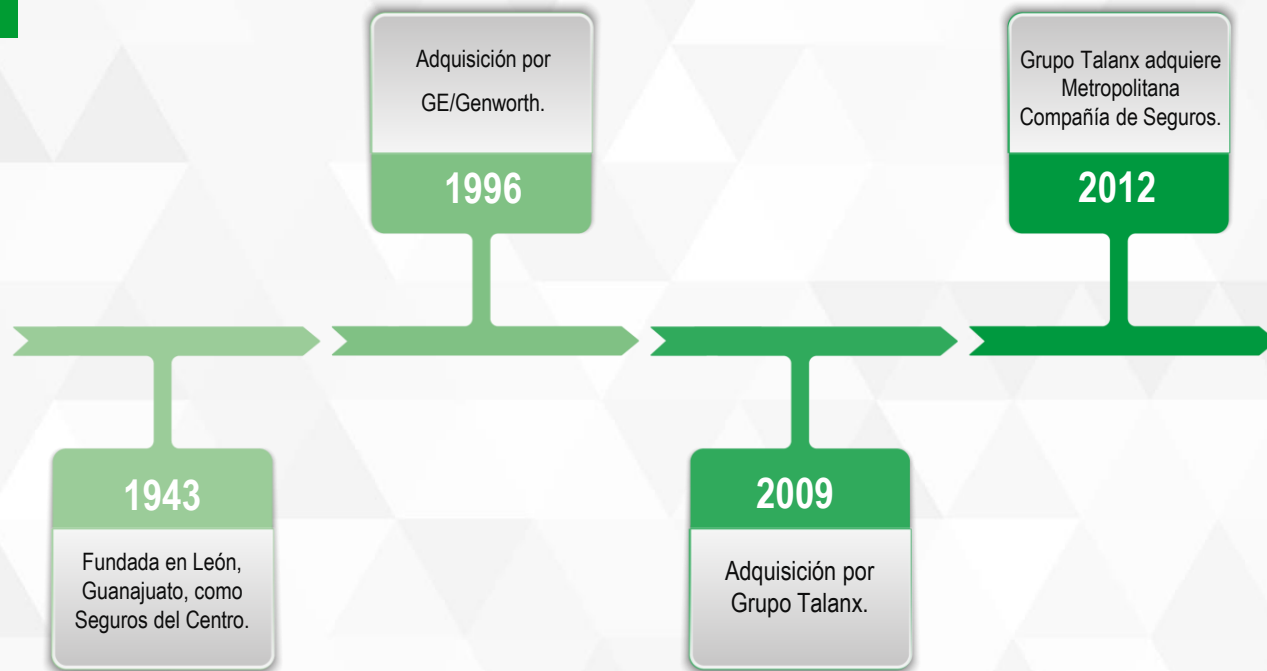
Excelencia al
cliente



Confianza y
comunicación abierta

Historia HDI Seguros

¡74 años en
México!



Presencia en México



Servicio a Nivel Nacional
Con 64 oficinas de
atención y ventas

en 50 Ciudades

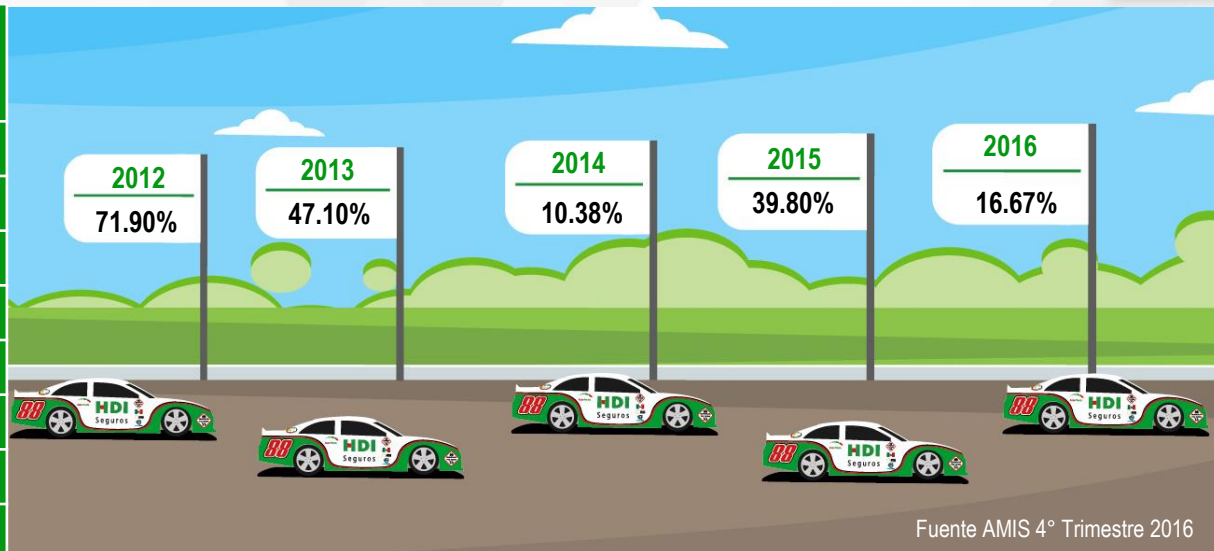


Crecimiento HDI

Crecimiento autos HDI vs mercado

Porcentaje de crecimiento (Autos)

	Mercado	HDI
2010	6.80%	11.40%
2011	11.50%	17.90%
2012	12.20%	71.90%
2013	5.90%	47.10%
2014	3.20%	10.30%
2015	10.20%	39.80%
2016	20.44%	16.67%



Ranking:

**12vo
lugar**
● 2009

**9no
lugar**
● 2014

**8vo
lugar**
● 2015

**6to
lugar**
● 2016

Crecimiento daños HDI vs mercado



Fuente AMIS 4° Trimestre 2016

Crecimiento Daños

Mercado	HDI
-6%	35.69%



Producto Autos

¿Por qué somos especialistas en Autos?



Contamos con una de las estructuras de **Representación Comercial** más importante del país.



Ofrecemos uno de los productos más **completos** y con los **mejores beneficios**.



Brindamos **confianza al consumidor** en los procesos de indemnización y servicio.



Porque cada día **mejoramos nuestro posicionamiento** como aseguradora de Autos en México.



Somos una de las compañías aseguradoras con **mejor y mayor fuerza de ventas**, ya que contamos con más de 6,000 agentes.

HDI | Amplia

Cobertura	Límite
Daños materiales	✓
Robo total	✓
Responsabilidad civil (R.C.)	Suma asegurada hasta \$3,000,000
Extensión de responsabilidad civil	✓
Asistencia en viajes	✓
Asistencia y asesoría jurídica	✓
Gastos médicos ocupantes	Suma asegurada hasta \$200,000 por ocupante
R.C. en exceso por muerte a personas	Suma asegurada hasta \$4,000,000
Accidentes automovilísticos al conductor	✓
Asistencia médica	✓
R.C. familiar	Suma asegurada hasta \$100,000

BENEFICIOS GRATIS



0% DEDUCIBLE
EN ROBO TOTAL ¹



AUXILIO MECÁNICO
EN CASO DE
DESCOMPOSTURA
DEL VEHÍCULO ¹



CIRUGÍA ESTÉTICA
EN CASO DE LESIONES
OCASIONADAS POR
UN ACCIDENTE
AUTOMOVILÍSTICO ¹



SERVICIO DE TRASLADO
EN CASO DE EBriedAD ¹



GARANTÍA DE POR VIDA EN
REPARACIONES DE
HOJALATERÍA Y PINTURA ¹



GARANTÍA DE PAGO EN 2 DÍAS
HÁBILES EN CASO DE PÉRDIDA
TOTAL DEL VEHÍCULO O TE
DAMOS \$1,000 DIARIOS ¹

GARANTÍAS HDI

¹ Verifica restricciones en www.hdi.com.mx

Módulos

Estos módulos complementan la póliza HDI | Ampla cuando buscas una protección integral y mayor cobertura.




Auto
Siempre



Amante de
los Autos

- ✓ Diferentes.
- ✓ Generan ahorro.
- ✓ Hechos a la medida.
- ✓ Dispuestos a pagarse.



- Cobertura del robo de autopartes.
- Reparación en agencia.
- 10% más en la indemnización por Pérdida Total.
- 0% deducible en Pérdida Total por daños materiales.
- Encerado profesional del vehículo.

Para quienes buscan tener su automóvil en las mejores condiciones.



**Amante de
los Autos**

- 
- Seguro de llantas y rines.
 - Auto Sustituto hasta por 30 días.
 - 0% deducible si el tercero tiene o NO seguro.
 - Check up gratis del vehículo.
 - Asistencia vial sin límites.

Para quienes no pueden detener sus actividades si su vehículo sufre una avería o si un tercero lo dañó.



**Auto
Siempre**



Módulos Extra

El complemento ideal para una póliza amplia de **otra aseguradora**: ahorras cuando tienes un accidente y, si no chocas, tienes coberturas que podrás usar en cualquier momento.



Póliza amplia otra aseguradora



**Auto
Siempre**
Extra



**Amante de
los Autos**
Extra



Generamos **VALOR** en los asegurados de otras compañías.



Productos Daños

Nuestros seguros de **Daños** ofrecen tranquilidad con una **Protección Total.**

HDI
Seguros



HDI | en mi
casa



Seguridad para ti y tu familia
dentro y fuera del hogar.



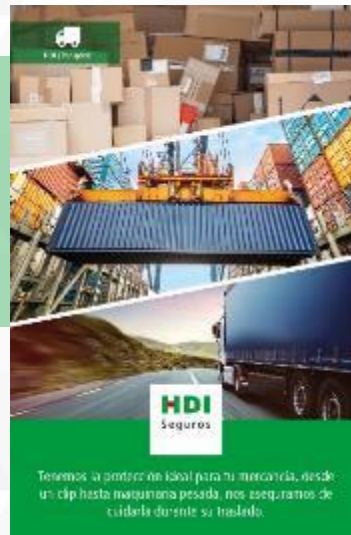
HDI | en mi
empresa



Tu inversión segura ante cualquier riesgo.



HDI | Transporte



Tenemos la protección ideal para tu mercancía, desde
un clip hasta maquinaria pesada, nos aseguramos de
cuidarla durante su traslado.





HDI | en mi casa

Seguridad para ti y tu familia
dentro y fuera del hogar.

Coberturas

- Contenidos.
- Robo.
- Electrodomésticos.
- Bienes en Aparatos Refrigeradores.
- Accidentes Personales en mi Casa.
- Asistencias en mi Casa.
- Responsabilidad Civil.
- Cristales.
- Edificio.
- Remoción de Escombros.
- Gastos Extraordinarios.



HDI en mi Casa

Beneficios



Precio accesible.



Respaldo sobre los daños causados a terceros.



Asistencias en el hogar, útiles ante cualquier emergencia.



Tus cosas seguras ante cualquier accidente.



Módulos que permiten aumentar la protección de tu familia y tus cosas.

HDI en Mi Casa tiene **paquetes** para cada necesidad:

Propietario

Arrendatario

El producto tiene **3 grandes secciones:**



Mis cosas



Mi bienestar



Mi Casa

Complementa la protección de la póliza **HDI en mi Casa** con **Módulos adicionales** que se adaptan a las necesidades.



A Donde
Vaya



Me Siento
Bien

Nos preocupamos por tu bienestar y el de tu familia.



Me Siento
Bien

- Accidentes Personales Fuera de mi Casa.
- Servicio de Gastos Funerarios.
- Asistencia Médica.
- Cobertura Dental.

Fuimos al
dentista
¡llámame!



132

- Objetos Personales Fuera de mi Casa.
- Indemnización 10% Extra por Robo de Contenidos.
- Asistencia en Viajes.
- Bono de Movilidad Cabify.

Dentro o fuera de tu casa tus cosas estarán protegidas.



A Donde
Vaya





HDI | en mi empresa

Para los que buscan proteger su inversión de cualquier evento inesperado.

Coberturas

- Robo.
- Maquinaria y Equipo.
- Incendio Todo Riesgo.
- Responsabilidad Civil.
- Cristales y Anuncios.
- Asistencias para mi Empresa.



HDI en mi Empresa

HDI en Mi Empresa tiene **paquetes** para cada necesidad:

Giros especializados



Comida y Bebida



Servicios con Maquinaria y Electrónicos



Comercios y/o Inventarios



Servicios a Clientes



Comercios de Bienes Perecederos



Producción o Industria de transformación

Propietario

Arrendatario

El producto tiene **2 grandes secciones:**



Protege mi Inversión



Protege mi gente

Complementa la protección de la póliza **HDI en mi Empresa** con el **Módulo:**



Siempre
Protegidos



ESPACIO 100% LIBRE DE HUMO
DE TABACO

SE PERMITE ALIMENTOS Y BEBIDAS

NO INGRESAR CON MALCOTAS

ESTE ESTABLECIMIENTO NO SE DISCRIMINA
POR MOTIVOS DE RAZA, RELIGION, ORIENTACION
SEXUAL, CONDICION FISICA O SOCIAL, DE CONDUCTA
POR NINGUN OTRO MOTIVO.

- Pérdida Temporal de Ganancias por un Evento.
- Robo a Clientes en Negocio.
- Compensación Especial a Clientes por Accidentes.
- Asistencia Legal Integral.
- Compra Protegida.

Tu negocio y tus clientes seguros hasta en las situaciones más inesperadas.



Siempre
Protegidos





Auto-Pronto



Beneficios:

- Ubicación conveniente con atención de lunes a sábado.
- Atención personalizada en trámites de siniestros.
- Garantía de por vida en reparación de hojalatería y pintura al mantener el vehículo asegurado con HDI.
- Recepción, valuación y seguimiento en la reparación del vehículo por personal autorizado por HDI.
- Pago de deducibles con tarjeta de crédito y débito. (Visa, Master Card)

Innovación en servicio personal al **asegurado**.

Presencia Auto-Prontos



**23 Auto-Prontos
en operación**

1 en desarrollo para 2017





Nivel de servicio en siniestros

Nivel de servicio de siniestros

El mejor proceso evaluado en general por los clientes es Call Center.

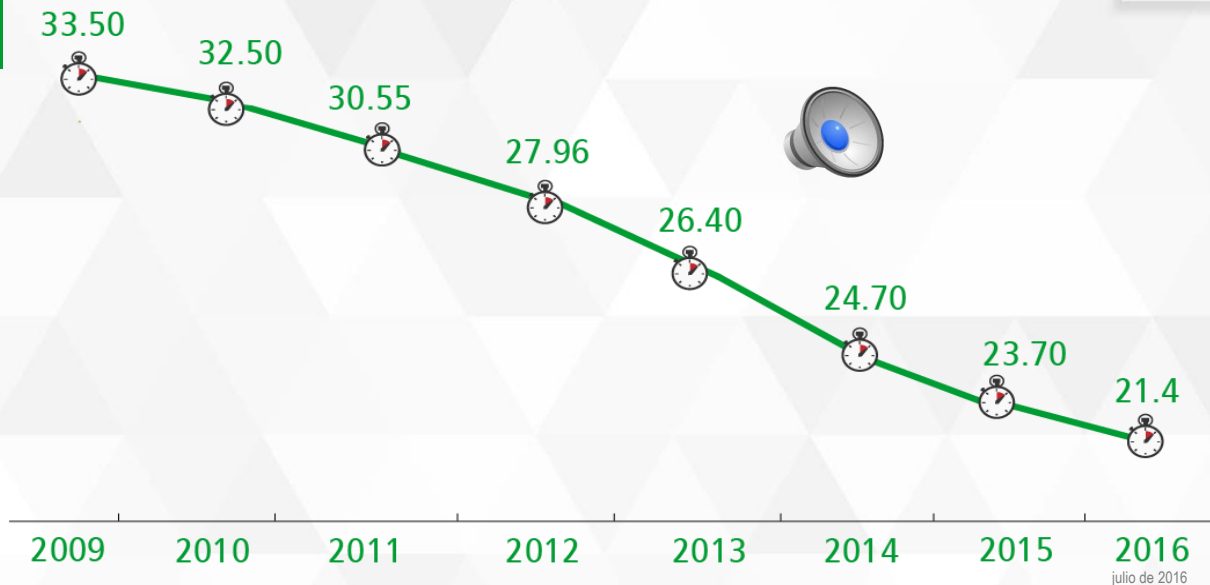
El promedio de la calificación de HDI en 2016 es de 8.74

Proceso	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Servicio General	8.18	8.89	8.91	8.98	9.01	8.99
CC	9.34	9.41	9.4	9.45	9.44	9.42
Ajuste	9.21	9.21	9.18	9.17	9.14	9.09
Taller/AP	8.48	8.59	8.6	8.64	8.72	8.67

Fuente: Tendencias Industriales, 4to trimestre 2016

HDI se ha mantenido arriba de la calificación promedio del mercado a través de los años.

Tiempos de arribo 2016



¡Más **RÁPIDO**
que una pizza!





Touch the Future

Touch the Future



Aplicación para reportar
un siniestro por medio
de un dispositivo móvil.



Página web de fácil
navegación con
información de nuestros
servicios, productos.

¡Sé parte de la era digital!



Responsabilidad social y patrocinios

Maneja tu vida



En HDI Seguros, **no solo nos ocupamos de asegurar automóviles**, también nos preocupamos por la seguridad de las personas que van dentro de ellos.

MANEJA TU VIDA es un innovador programa creado en 2008 con el objetivo de promover e incentivar una cultura de conducción responsable y el buen uso de un vehículo a través de diversas actividades para alertar sobre situaciones de riesgo y contribuir activamente a reducir los altos índices de accidentes automovilísticos en el país.



HDI Seguros se colocó como una aseguradora pionera en programas de manejo seguro y responsabilidad social.



HDI Seguros y Maneja tu vida han presentado este programa a más de 25,000 personas, estudiantes y agentes de seguros.

HDI Racing



- La filosofía de la compañía está alineada a los conceptos racing: **precisión, agilidad, liderazgo y trabajo en equipo.**
- Apoyar el automovilismo mexicano y a una de las jóvenes promesas del deporte motor: **Rubén García Jr.**



Innovación

ECO Ajustador



ECO
AJUSTADOR

Nuevo concepto en atención de accidente



Rápido



Ecológico



Mexicano

Disminución del tiempo de
arribo al siniestro en Ciudad
de México.

Zonas de atención en 1^{era} etapa:
Delegaciones Miguel Hidalgo,
Cuauhtémoc y Coyoacán.

1^{era} etapa → Bicicletas eléctricas.

Próximamente en más
Ciudades...





Reconocimientos

Somos la
Aseguradora IDEAL



No.1 en los ramos de:



Autos.



RC Profesional.

Gracias a nuestros agentes por creer en nosotros.

¡SIGAMOS INNOVANDO JUNTOS!

Reconocimientos

¡Los reconocimientos que hemos recibido nos ubican como una empresa **líder en México!**

HDI
Seguros



**LAS EMPRESAS MAS
IMPORTANTES DE MÉXICO**

**STANDARD
& POOR'S**

The McGraw-Hill Companies



Standard & Poor's

Por segundo año consecutivo la agencia Standard and Poor's otorgó a HDI Seguros la calificación mxAAA, la más alta posible dentro del sector asegurador.



Obtuvimos el premio de innovación 2016 por ser la aseguradora que mantiene los datos de la compañía protegidos.



Por ofrecer un ambiente laboral favorable para sus colaboradores.



Estamos comprometidos con la responsabilidad social corporativa a través del uso de software legal



"Súper Empresa 2016" por quinta ocasión.



HDI Seguros una de "Las 50 Empresas más Innovadoras" durante tres años consecutivos.



Reconocimiento obtenido por quinto año consecutivo.





HDI
Seguros

Presentación corporativa

2017