



Manual de Usuario HDI Contigo

2012

HDI Contigo

¿Qué es HDI Contigo?

HDI Contigo es una innovadora aplicación de HDI Seguros que permite a nuestros asegurados reportar un accidente de tránsito o colisión en menos de 1 minuto y sin necesidad de realizar una llamada telefónica a través de un *smartphone* o teléfono inteligente. De igual manera, brinda la posibilidad de realizar un enlace directo con la Aseguradora para solicitar asistencia vial o reportar el robo de su vehículo.

También permite al usuario la visualización de datos importantes de su póliza contratada con HDI Seguros.

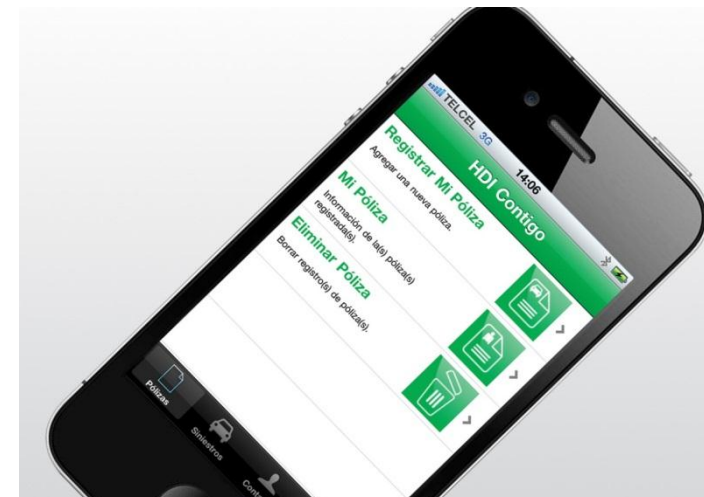
Asimismo, a través de HDI Contigo el asegurado puede localizar el sitio más cercano para reemplazar el cristal de su vehículo en caso de rotura del mismo sin necesidad de comunicarse vía telefónica con la Aseguradora, además de contar con enlaces directos a la Compañía para realizar el seguimiento de algún siniestro o hacer una sugerencia.

Pasos para descargar HDI Contigo

Para descargar HDI Contigo, visite la *App Store* -si cuenta con un *iPhone*- o bien, desde el *Android Market* para los teléfonos que cuenten con el sistema operativo *Android*.

Al terminar la instalación de HDI Contigo en su teléfono celular, deberá ejecutar la aplicación y aceptar los términos y condiciones de la misma. Al finalizar este proceso, será direccionado al menú principal de la herramienta.

A continuación presentamos el Manual de Usuario de HDI Contigo.



Manual de Usuario

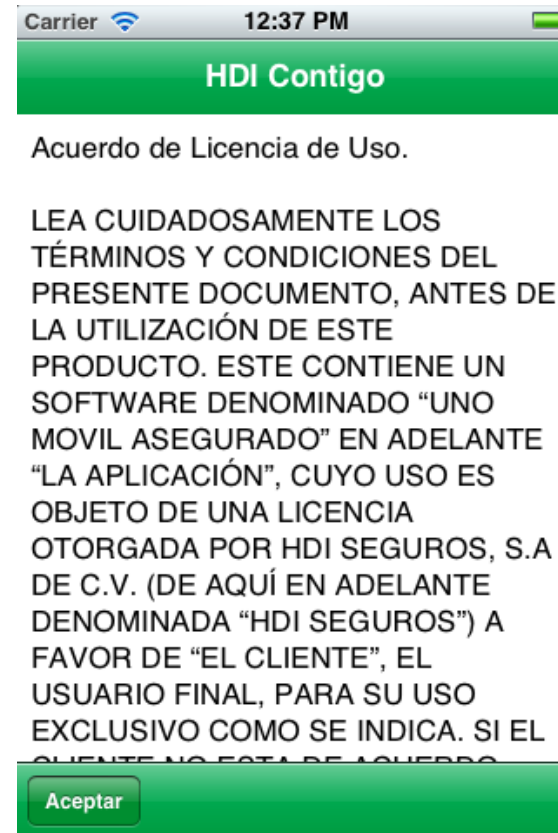
HDI Contigo

1. Acuerdo y Licencia de Uso

1. Acuerdo de Licencia de Uso.

Ya que la aplicación se encuentra instalada en el *smarthphone* o teléfono celular inteligente, la primera pantalla que aparece al iniciarla es la de Licencia de Uso de HDI Contigo, en la cual se muestra el acuerdo y condiciones de uso. Para continuar al menú principal de la aplicación es necesario leer y aceptar estas condiciones.

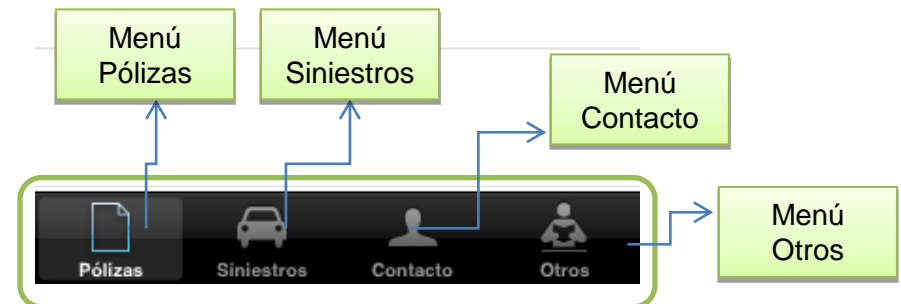
*Una vez aceptadas esta pantalla no se volverá a mostrar.



2. Menú Principal

2. Menú Principal.

El menú principal cuenta con cuatro opciones principales -Pólizas, Siniestros, Contacto y Otros-. Para acceder a cada una de ellas sólo es necesario seleccionarlas en la parte inferior de la pantalla como se muestra en la imagen.



3. Pólizas

3. Menú Pólizas.

En este menú se puede registrar la(s) póliza(s), visualizar información de la(s) misma(s) o eliminarla(s) de la aplicación.



3. Pólizas

3.2 Mi Póliza.

En esta pantalla se muestra información sobre la(s) póliza(s) registrada(s), nombre del asegurado, número de póliza(s), estado de póliza(s), vigencia(s), información de las coberturas con las que cuenta y el número de recibos que se deben pagar.

*Para mostrar la información de las coberturas o los recibos es necesario presionar la opción Coberturas o Recibos, según se requiera.

The screenshot shows the 'HDI Contigo' mobile application interface. At the top, it displays 'Carrier' with a Wi-Fi icon and the time '9:44 AM'. Below the title bar is a green button labeled 'HDI Contigo'. The main content area is divided into two columns. The left column contains: 'Asegurado' (with a blurred name), 'Número de Póliza' (Certificado 1), and 'Estado de Póliza' (EMITIDO EN VIGOR) with a large green value of '\$6,087.33'. The right column contains: 'Vigencia' (Del 18 Feb 2011 Al 18 Feb 2012), 'Frecuencia de Pago' (TRIMESTRAL), 'Forma de Pago' (EFFECTIVO), and 'Nombre del Agente' (with a blurred name). Below this information are two main sections: 'Coberturas' (Coberturas) with a document icon and a right arrow, and 'Recibos' (Recibos) with a document icon and a right arrow. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: 'Pólizas' (document icon), 'Sinistros' (car icon), 'Contacto' (person icon), and 'Otros' (person with gear icon). Two green boxes with arrows point from the 'Coberturas' and 'Recibos' sections to labels 'Información de Coberturas' and 'Información de Recibos' respectively.

3. Pólizas

3.2.1 Coberturas.

Esta pantalla muestra la información de las coberturas (Nombre de la cobertura, Suma asegurada y Deducible) que tiene la póliza. Para retornar a la pantalla en donde se muestra la información de la póliza es necesario presionar el botón «Regresar».

Coberturas	Sum. Aseg.	Deduc.
Daños materiales	Amparada	5%
Exención de deducible	Amparada	
Robo total	Amparada	10%
Gastos médicos ocupantes (LUC)	250,000.00	
Accidentes automovilísticos al conductor	100,000.00	
Responsabilidad civil (LUC)	1,000,000.00	
Extensión de RC para automóvil particular	Amparada	
Asistencia jurídica	Amparada	

3. Pólizas

3.2.2 Recibos.

Muestra la información de los recibos que se deben pagar y aquellos que ya se encuentran pagados (estatus de recibo, fecha límite de pago y la cantidad a pagar).

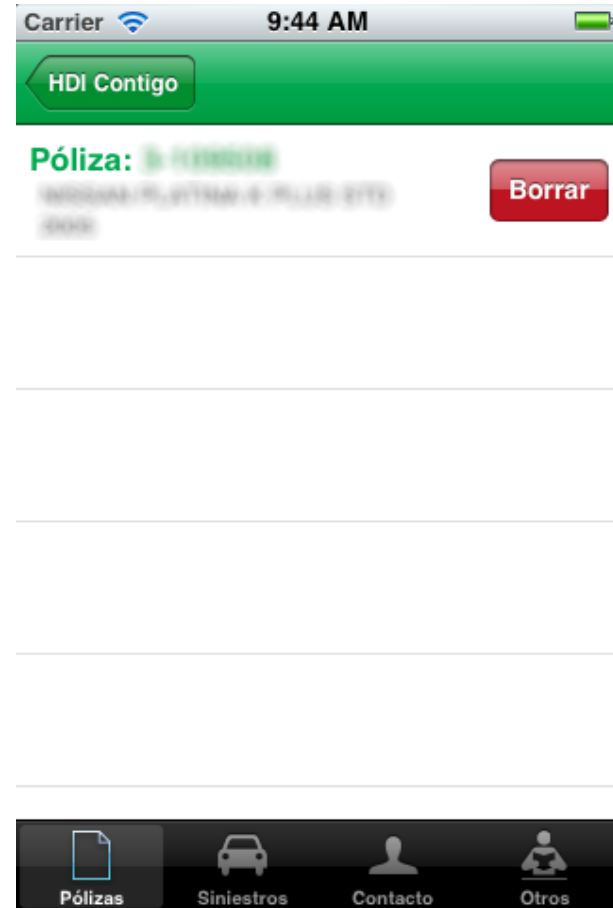


3. Pólizas

3.3 Eliminar Póliza.

En esta pantalla se muestran la(s) póliza(s) que se registraron en HDI Contigo. Para eliminarla(s) de un *iPhone* es necesario seleccionar la póliza y deslizar el dedo hacia la derecha o la izquierda, lo que hará que aparezca el botón de «Borrar». En dispositivos *Android* se debe seleccionar la póliza y mostrará un mensaje de confirmación para eliminarla.

*Al eliminar la póliza ésta sólo se remueve de HDI Contigo.



4. Siniestros

4. Menú Siniestros.

Este menú permite crear reportes de siniestros tales como choque, inundación y robo. También puede solicitar asistencia vial comunicándose a HDI Seguros o localizar la cristalera más cercana a su ubicación en caso de rotura de cristal.



4. Siniestros

4.1 Choque o Inundación.

Para realizar un reporte de choque o inundación es necesario permitir el uso de *GPS* para la aplicación HDI Contigo. Con este proceso se obtiene la posición en la que usted se encuentra y se pide la confirmación de su ubicación. Una vez confirmado esto, se crea el reporte y se muestra el número del mismo en pantalla.



1. Reporte de siniestro.



2. Confirmación de ubicación.

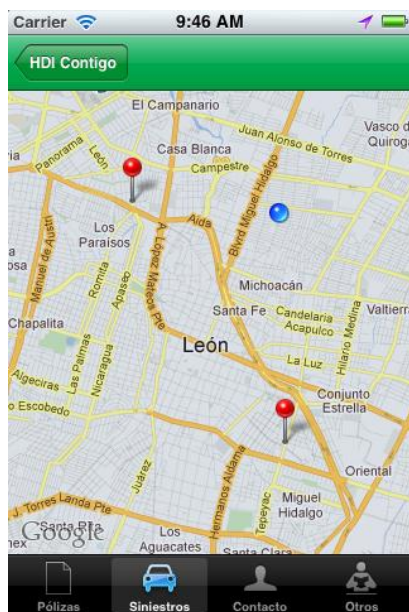


3. Obtención de Núm. de Reporte.

4. Siniestros

4.2 Cambio de Cristal.

Esta opción permite ubicar el proveedor más cercano al asegurado en caso de que éste requiera el cambio de algún cristal. Al seleccionar alguna de las opciones que se presentan en el mapa se mostrará un mensaje con los pasos a seguir para realizar el cambio de cristal.



1. Seleccionar cristalera.



2. Pasos para realizar el cambio de cristal.

4. Siniestros

4.3 Robo.

Al seleccionar esta opción, la aplicación enlaza al asegurado a HDI Seguros para reportar el robo del vehículo.

4.4 Asistencia Vial.

Comunica al asegurado a HDI Seguros para solicitar Asistencia Vial.



5. Contacto

5. Contacto:

5.1 HDI Seguros.

Llamar a HDI Seguros para crear un reporte o dar seguimiento a uno ya existente.

5.2 Quejas y Sugerencias.

Proporcionar retroalimentación sobre el servicio proporcionado por HDI Seguros.



6. Otros

6. Otros.

En este menú se pueden acceder a los Términos y Condiciones de Uso, la Política de Privacidad de HDI Seguros y un Video Tutorial en donde se muestra cómo utilizar la aplicación HDI Contigo.



6. Otros

6.1 Términos y Condiciones. Muestra los Términos y Condiciones de uso de HDI Contigo.



LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO, ANTES DE LA UTILIZACIÓN DE ESTE PRODUCTO. ESTE CONTIENE UN SOFTWARE DENOMINADO "UNO MÓVIL ASEGURADO" EN ADELANTE "LA APLICACIÓN", CUYO USO ES OBJETO DE UNA LICENCIA OTORGADA POR HDI SEGUROS, S.A DE C.V. (DE AQUÍ EN ADELANTE DENOMINADA "HDI SEGUROS") A FAVOR DE "EL CLIENTE". EL USUARIO FINAL, PARA SU USO EXCLUSIVO COMO SE INDICA SI EL CLIENTE NO ESTA DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, NO DEBERÁ DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR LA APLICACIÓN. EL USO DE CUALQUIER PARTE DE LA APLICACIÓN INDICA QUE EL CLIENTE ACEPTA ESTOS TÉRMINOS.

CLÁUSULA 1. OBJETO.

Este acuerdo establece las condiciones de licenciamiento, instalación y uso del programa adquirido (de aquí en adelante denominado "La Aplicación"), este programa es propiedad exclusiva de HDI Seguros. La licencia objeto del presente acuerdo es concedida exclusivamente para el uso del Cliente.

CLÁUSULA 2. LICENCIA.

HDI Seguros le otorga al Cliente una licencia no transferible, revocable, limitada, exclusiva, para el uso de La Aplicación que se acompaña, sujeta a los términos y condiciones recogidos en el presente. No se le permite el uso de La Aplicación en ninguna otra manera que no esté expresamente autorizada por esta Licencia.

La Aplicación es objeto de licencia para su uso en cualquier computadora personal o teléfono móvil que disponga el sistema operativo correspondiente para el software licenciado.

CLÁUSULA 3.

HDI Seguros podrá permitir el acceso a los contenidos, información y servicios (incluyendo externos y/o en línea) a través de la Aplicación, y como condición para el uso del Sistema el Cliente acepta que cumplirá con los términos de servicio y políticas de privacidad de HDI Seguros para el buen uso de la Aplicación. El Cliente acepta que la política de privacidad y condiciones del servicio pueden ser actualizados, sin previo aviso, y dichos cambios entrarán en vigor tan pronto sean publicados. HDI Seguros le sugiere revisar periódicamente la opción términos y condiciones para que el Cliente esté enterado de los términos y condiciones de uso más actuales en virtud de que el Cliente estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones una vez que entren en vigor.

CLÁUSULA 4. DERECHOS DE AUTORÍA.

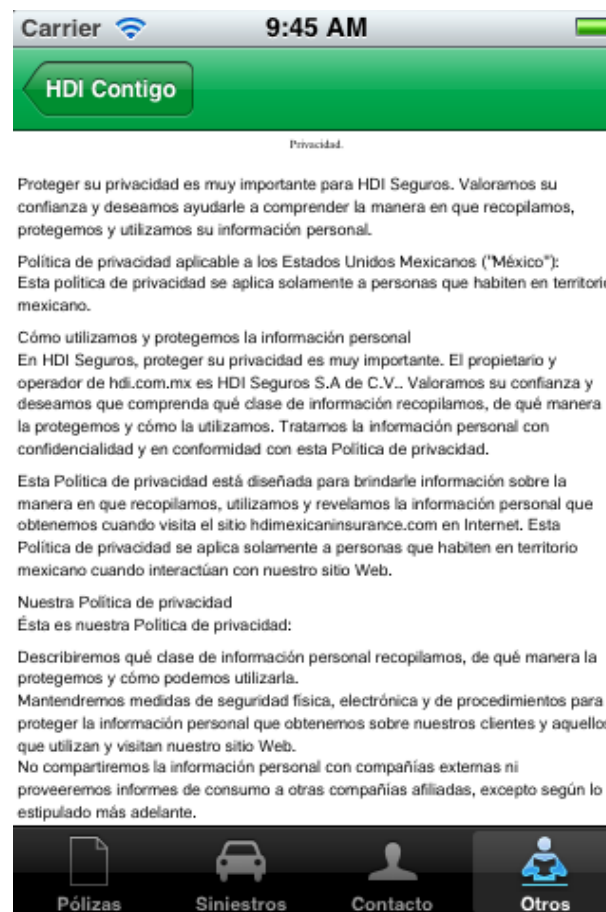
La Aplicación es propiedad exclusiva de HDI Seguros, y está protegida por la legislación sobre derechos de autor, tratados internacionales y cualquier legislación aplicable.



6. Otros

6.2 Política de Privacidad.

Muestra la Política de Privacidad de HDI Seguros para el correcto uso de la información proporcionada por el asegurado.



¿Dudas sobre HDI Contigo?

Para aclaración de cualquier duda acerca de HDI Contigo puede comunicarse por los siguientes medios:

- Vía telefónica al **01 800 667 3144** en los siguientes días y horarios:
 - Lunes a jueves: de 09:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:30 horas.
 - Viernes: de 08:00 a 15:30 horas.
- Correo electrónico a: vozdelcliente@hdi.com.mx

