

# Que no te den

# gato por liebre

Lo que debes saber sobre seguros de auto.

CINTLI MORENO



**H**oy en día, proteger tu coche no significa sólo ser precavido mientras te encuentras al volante, existen eventos que no dependen de ti como: desastres naturales o accidentes. Ampararte con un seguro es lo óptimo, siempre y cuando conozcas los términos relacionados con él. Si buscas asegurarte o si ya te encuentras protegido por este tipo de seguro, conoce sus elementos, para eliminar la brecha entre lo que contratas y lo que esperas recibir.

## Antes de contratar

El primer paso consiste en identificar de qué eventualidades te quieres proteger como: robo, accidentes, daños causados a terceros —consecuencia del siniestro—, entre otros. Lo siguiente es realizar la solicitud, ¡conócela!

### 1. ¿Qué es una solicitud de seguro?

Documento con el que se recaba información **del contratante**: nombre, dirección, personas que lo conducen habitualmente, entre otros; **del vehículo**: marca, modelo, submarca, placas, etc., y de la **póliza**.

### 2. ¿En dónde puedes obtenerla?

A través de un agente de seguros, en las instalaciones o página web de la institución aseguradora o vía telefónica.

## Durante la contratación

Los elementos de la póliza o contrato son: la carátula, condiciones generales y/o endosos, ¡conócelos!

## ¿Cuáles son las coberturas más comunes para proteger un coche?

- Daños materiales: cubre el costo de las pérdidas ocasionadas por un siniestro como: choques, caída de árboles, volcaduras, entre otros.
- Robo total: si roban tu auto te proporcionara el monto correspondiente.
- Responsabilidad Civil: protege de daños materiales, lesiones corporales o muerte que pudieras causar a terceros.
- Gastos médicos: ampara el pago de la asistencia médica por lesiones corporales del asegurado y/o los demás ocupantes del vehículo por accidentes de tránsito.

**¡Identifica las coberturas que contrates en la carátula de tu póliza!**

SOLICITUD DE SEGUROS/AUTOMÓVILES													
<b>INFORMACIÓN DE LA PÓLIZA</b>													
Póliza <input type="checkbox"/> Nueva <input type="checkbox"/> Renovación		No. de Póliza Anterior			Moneda <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Dólares		Fecha de Solicitud Día Mes Año						
Forma de Pago <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Trimestral* <input type="checkbox"/> Mensual*						*Sólo cargo automático		Conducto de Pago <input type="checkbox"/> Agente <input type="checkbox"/> Cargo Automático					
Vigencia Desde las 12 hrs.			Día Mes Año			Hasta las 12 hrs.			Día Mes Año				
<b>CONTRATANTE</b>													
Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno o Razón Social													
RFC			Lugar de Nacimiento (Ciudad, Estado y País)						Sexo <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino				
Fecha de Nacimiento / Constitución de la Empresa Día Mes Año			Edad		Nacionalidad: <input type="checkbox"/> Mexicana <input type="checkbox"/> Extranjera		Estado Civil: <input type="checkbox"/> Soltero - Divorciado - Viudo <input type="checkbox"/> Casado - Unión Libre						
Ocupación / Giro Mercantil / Actividad						Correo Electrónico							
Domicilio Calle			No. Exterior			No. Interior							
Colonias			Delegación o Municipio										
Población o Ciudad			Estado		Código Postal		Tel. particular		Tel. oficina		Tel. celular		
Deseo recibir información actualizada sobre mi producto u otras promociones por correo electrónico o alertas en mi celular <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No													
<b>CONDUCTORES ADICIONALES NOMBRE(S), APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, EDAD</b>													
Nombre						Fecha de Nacimiento Día Mes Año			Sexo <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino				
									<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino				
<b>DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO</b>													
<input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camión		Modelo		Clave AMIS		Marca		Tipo					
No. de Puertas		No. de Cilindros		Transmisión <input type="checkbox"/> Estándar <input type="checkbox"/> Automático		Eléctrico <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		Equipado <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		Aire Acondicionado <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		Uso <input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Particular	
Indicar en No. de Serie, Número de Motor y Placas con L (letra) o N (número en el cuadro inferior como se muestra en el ejemplo)													
Ejemplo: <b>Número de Serie</b>						<b>Número de Motor</b>							
L S   S   8   B						N   L   N   L							
Número de Placas			Estado de expedición de placas			Clase <input type="checkbox"/> Residente <input type="checkbox"/> Fronterizo		<input type="checkbox"/> Importado <input type="checkbox"/> Clásico <input type="checkbox"/> Regularizado		Número de Ocupantes			
Tipo Valor <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Convenido * \$ _____ * (Aplica para vehículos último modelo con factura hasta 3 meses de expedición. El valor solicitado debe incluir IVA)													
Porcentaje (Elegido sobre el valor comercial) <input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 110% (No aplica en unidades de último modelo)						Blindaje (se requiere factura) <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No							
Tipo de Carga: A. Mercancías con reducido grado de peligrosidad en su transporte, tales como: Ropa / Confección / Calzado / Alimentos / Agua.													
Especificar: _____													

No olvides que antes de contratar debes comparar los diferentes seguros que existen en el mercado.

**1. La carátula de la póliza contiene:**

- a)** Nombre y domicilio del asegurado e institución aseguradora.
- b)** Descripción del vehículo.
- c)** Eventualidades amparadas (coberturas contratadas).

- d)** Suma asegurada (monto máximo cubierto en caso de siniestro).
- e)** Prima: monto por cobertura.
- f)** Deducibles.
- g)** Prima Total: monto total a pagar por la protección.

- h)** Periodicidad de pago de la prima.
- i)** Vigencia (inicio y término del contrato).
- j)** Número de endoso.
- k)** Forma de pago.
- l)** Número de póliza.

**POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES**

POLIZA 000000000      ENDOSO 000000      INCISO 0001

**a)** INFORMACION DEL ASEGURADO

NOMBRE DE LA EMPRESA: \_\_\_\_\_ RENEVA A: \_\_\_\_\_  
 DOMICILIO: GUADALAJARA, JALISCO NO. EXT. \_\_\_\_\_ NO. INT. \_\_\_\_\_  
 CP. 00000 RFC:000000000  
 BENEFICIARIO PREFERENTE: \_\_\_\_\_

DESCRIPCION DEL VEHICULO ASEGURADO **b)**

AUTOBUS VOLVO9700 4X2. STD. PLACAS: \_\_\_\_\_  
 TIPO AUTOBUS FORANELO MODELO 2011 COLOR \_\_\_\_\_ NO. ECO. \_\_\_\_\_  
 SERIE:000000ABCD MOTOR REPUVE \_\_\_\_\_  
 PASAJEROS 43 COB. AMPLIA SERV. PUB

VIGENCIA: DESDE LAS 12:00 PM DEL 12/AGO/2010 PLAZO DE PAGO 30 dias F. VENC. PAGO 11/SEP/2010 MOVIMIENTO ALTA USO BUS RUTA FUJ SERVICIO PUBLICO  
 HASTA LAS 12:00 PM DEL 12/AGO/2014

COBERTURAS CONTRATADAS	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	\$ PRIMAS
1. DAÑOS MATERIALES	\$ 3,798.854	5%	211,053.71
2. ROBO TOTAL	\$ 3,798.854	10%	58,600.74
3. RESPONSABILIDAD CIVIL	\$ 1,100,000 POR EVENTO	100 DSMGVDF	10,641.54
4. GASTOS MED. CONDUCTOR	\$ 100,000 POR EVENTO		1,030.91
7. GASTOS LEGALES	AMPARADO		989.59
12. RESP. CIVIL PASAJERO	3160 DSMGVDF POR PASAJERO		7,169.30
22. MUERTE DEL CONDUCTOR X AA	\$ 100,000		528.03

**i)** **d) e) f)**

**c)**

**a)** TEXTOS AUTORIZADOS CAMBIOS EN CONDICIONES GENERALES DE SERV PUB

OFICINAS DE SERVICIO

AGENTE 00001 NUMERO 00002	TELEFONO 00000000	DISTRITO FEDERAL C.P.
OFICINA ANZURES DOMICILIO LEIBNIZ # ANZURES COL ANZURES TELEFONO (55) 00 00 00 00 FAX (55) 00 00 00 00	LOCAL NACIONAL	REPORTE DE SINIESTROS (55) 00 00 00 00

FORMA DE PAGO: CONTADO

**k)**

NOMBRE DE LA EMPRESA ASEGURADORA en lo sucesivo la "Compañía" y el Titular de la Póliza, en lo sucesivo el "Asegurado" han convenido las coberturas, sumas aseguradas y vigencia que aparecen en la carátula de la póliza como contratadas, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las coberturas básicas y adicionalmente, si así se desea, una o varias de las coberturas accesorias.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B, y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el registro número PPAQ-S0002-0082-2012 de la fecha 07/11/2009.

MONEDA PESOS

PRIMA NETA	268,291.78
TASA FINANCIAMIENTO POR PAGO	
FRACCIONADO	
G.TOS. EXPEDICION POL.	340.00
SUBTOTAL	268,631.78
L.V.A. 16%	42,581.08
<b>IMPORTE TOTAL</b>	<b>311,612.86</b>

CONDICIONES VIGENTES: (CJ/02 0307-F)  
 TARIFA APLICADA: 64030001

MEXICO, D.F.  
 A 12 DE AGOSTO DE 2010

FIRMA Y NOMBRE DEL FUNCIONARIO AUTORIZADO

¿Qué es la suma asegurada?

Es la cantidad máxima que te pagarán en caso de robo o pérdida total del auto. Para determinarla se considera:

- a)** Valor factura o de nuevo: corresponde al valor de venta al público e indicado en la factura expedida por la distribuidora automotriz.
- b)** Valor comercial: es el valor más alto para el tipo y modelo del vehículo establecido en los libros como Guía EBC o Libro Azul a la fecha del siniestro.
- c)** Valor convenido: es el valor que se le asigna al vehículo con base en un avalúo realizado por una agencia especializada, institución autorizada para tal efecto o perito calificado.

## 2. Condiciones Generales:

cláusulas que regulan al seguro e incluye los riesgos cubiertos (coberturas), casos no amparados (exclusiones), así como los derechos y obligaciones del asegurado e institución aseguradora. Usualmente es el librito que te entregan junto con la carátula de la póliza.

Algunos casos no amparados (exclusiones) son:

- a)** Robo parcial de parte o de cosas que dejes en el coche como bolsas, mochilas, cajas, etc.
- b)** Si el conductor no tiene licencia o permiso para manejar o si conduce ebrio o bajo la influencia de drogas.
- c)** La entrega del auto por transacciones de compra o venta.

**3. Endoso:** documento que permite realizar modificaciones, adiciones o aclaraciones de la póliza y generalmente tiene un costo adicional a la prima. Por ejemplo si buscas proteger el equipo de

sonido de tu auto puedes solicitar una adición de los protegidos mediante un endoso.

## Después de contratar

Contar con un seguro te permite proteger tu vehículo de una situación desfavorable —mientras se encuentre cubierta—; en caso de robo o pérdida total la institución te indemnizará mediante el pago del coche a valor comercial -incluye su depreciación según los libros que maneje la institución- a menos

## ¿Qué es el deducible?

Pago que debes efectuar en caso de una eventualidad desfavorable y puede ser una cantidad fija en pesos —Días de Salario Mínimo General Vigente en el D.F. (DSMGVDF)— o un porcentaje del valor del vehículo. Por ejemplo: en caso de robo total del coche, el pago corresponde al 10% del valor del auto: \$220,000. Por lo que, la cantidad que tendrías que pagarle a la institución sería: \$22,000.

que realices el contrato bajo otras condiciones.

En caso de siniestro:

- No celebres ningún convenio.
- Identifica los vehículos (número de placas, nombre y dirección de los conductores).
- Reporta el siniestro inmediatamente a la aseguradora.
- No ordenes la reparación del auto sin la autorización expresa del ajustador o aseguradora. ¡Evita dar un paso en falso y ve a la segura!



Cuando te entreguen tu póliza de seguro no olvides:

- 1.** Firmar de recibido, asentando la fecha respectiva.
- 2.** Leer detenidamente los datos contenidos en la carátula de la póliza.
- 3.** Revisar con detalle las condiciones generales de la póliza, en especial las exclusiones de las coberturas.
- 4.** Preguntar por escrito cualquier duda pues papelito habla y tendrás la certeza de los riesgos amparados.