

# ¿Quién ha clonado mi tarjeta?

**E**l anuncio televisivo de una cartera de aluminio asegura que esa cubierta evita que roben, a distancia, los datos de tus tarjetas de crédito y débito y las clonen. Esta forma de hurto es casi imposible: la cinta magnética sólo puede ser duplicada cuando entra en contacto directo con la terminal. Más allá del engaño al consumidor, el comercial subraya una de las preocupaciones cotidianas: extracción de información financiera y cargos indebidos.

De acuerdo con un análisis realizado por Condu-sef, el 68% de las reclamaciones<sup>1</sup> tuvo como origen un posible fraude, en materia de robo o extravío, falsificación, comercio electrónico y transferencias; y el canal más reclamado, tanto en tarjeta de crédito como en tarjeta de débito, correspondió a la Terminal Punto de Venta (TPV) —con 71 y 64 por ciento del total de reclamaciones por producto, respectivamente—, seguido de las operaciones realizadas sin presencia física del plástico y finalmente las transacciones realizadas en cajero automático. Por ello, te mostramos cómo puedes protegerte para evitar ser víctima de un fraude.

## La gran estafa

Algunas de las formas de fraudes más comunes son:

- 1. Te ofrecen premios de sorteos en los que no participaste.** O cualquier otra forma de beneficios que aparentemente te asignaron por azar, como ser intermediario de depósitos desde países exóticos y obtener jugosas comisiones con “tan sólo” proporcionar tus datos financieros.
- 2. Usan diferentes vías.** Puede ser a través de correos electrónicos o bien, por teléfono.
- 3. Oferta de servicios no solicitados.** Te avisan que tienes problemas con tu cuenta de ahorros o algún producto bancario y te piden tu información personal. ¡Cuidado!, ya que los correos electrónicos traen datos falsos de instituciones financieras e incluso ligan a sitios *web* que aparentan pertenecer a dichas entidades.
- 4. Páginas electrónicas falsas.** Suelen ser casi idénticos, pero pueden pedirte datos que usualmente no te solicitaría tu banco (como el NIP de la tarjeta, por ejemplo).

Identifica las estafas más comunes

MILDRED RAMO



**5. Productos “de beneficio inmediato” con cargo a la tarjeta.** Generalmente te venden un seguro de vida sumamente barato o un servicio de mantenimiento para electrodomésticos a precio barato. Claro, para ello debes darles tus datos de tarjeta... y luego te roban la información o hacen cargos indebidos.

**6. Extracción ilegal de información, a través de las Terminales Punto de Venta y de los cajeros automáticos.** A estos aparatos, los delincuentes adhieren dispositivos que obtienen la información de la banda magnética.

Este tipo de fraude es el robo de datos al momento de la operación.

**7. Robo de tarjeta.** Usualmente realizan cargos indebidos con la tarjeta robada en centros comerciales.

### Para qué timarte

Este tipo de ladrones y embaucadores destinan una gran parte de su tiempo en engañar a los tarjetahabientes y una vez que obtienen tu información personal, la utilizan para:

**A.** Recabar tu información financiera (fecha de vencimiento, número de tarjeta o contraseña) para clonar plásticos y usarlos en compras con cargo a tu cuenta.

**B.** Solicitar préstamos, a su nombre pero con cargo a tu cuenta, hacer compras con cargo a tu tarjeta o manejar cheques sin fondos.

**C.** Efectuar compras por internet o por teléfono, aunque a partir de estas vías es más fácil localizar al responsable del cargo.

### ¡A protegerse!

Aunque es mejor evitar el trago amargo, hay buenas noticias. El 80% de las personas que presentaron su reclamación —tipificados como

casos fraudulentos—, recibieron una resolución a su favor. Siempre y cuando se reporte a tiempo, se considerará a la persona como no responsable por cuestiones como: clonación o cargos luego de un robo (que se avisó en cuanto fue detectado). Te mostramos algunas medidas para que te protejas:

- Exige en restaurantes y gasolineras que los cargos a tu tarjeta se realicen frente a ti, es decir, con terminales móviles, ya que las clonaciones suelen ocurrir cuando se pierde de vista la tarjeta.
- Revisa las terminales y cajeros, ya que la presencia de aparatos añadidos pueden delatar un duplicador de bandas magnéticas. ¡Ten cuidado!
- Considera que las instituciones financieras jamás solicitarán tus datos por ningún medio que no sea la sucursal bancaria y de persona a persona.
- No envíes por correo electrónico tus datos bancarios y cambia tus contraseñas de acceso con frecuencia.
- Antes de hacer una transacción electrónica, busca que tenga códigos de seguridad, como “https://” o un candado en la barra superior, además de un sello de seguridad.

Estas medidas ayudarán a resguardar tu dinero plástico y favorecerá la aplicación de su objetivo: una herramienta de pago que te evitará el manejo de efectivo y atraerá servicios para ti. ☛



! Evolución de las reclamaciones imputables a un posible fraude, primer semestre 2013, Condusef.  
Fuentes: Consumo Inteligente, de MasterCard. Visa, seguridad personal. SAS México, Banxico y Condusef.